

PROJET DE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES OFFERTS AUX COMMUNAUTÉS RURALES, ÉLOIGNÉES ET AUTOCHTONES



Renforcer nos connaissances pour renforcer l'engagement



Préparé par : Équipe de développement du
réseau national et des services aux membres de
Grands Frères Grandes Sœurs du Canada - Avril
2022

Description du projet

Le 30 septembre 2021 était la première Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, une commémoration annuelle en l'honneur des enfants disparues et disparus et des survivantes et survivants des pensionnats, de leurs familles et des communautés touchées. De plus, une série de découvertes de tombes anonymes sur les sites d'anciens pensionnats a fait les manchettes dans tout le pays et a mis à l'avant-plan dans l'esprit de la population canadienne les conversations sur la façon dont les personnes et les organisations contribuent à la réconciliation. Compte tenu de la portée des organismes des GFGS dans les communautés partout au Canada, il a été admis que, plus que jamais, nous devons tenir compte des traumatismes et de l'histoire des communautés rurales, éloignées et autochtones lorsque nous nous efforçons de joindre, de mobiliser et de servir les jeunes qui y vivent. Si nous n'approfondissons pas les connaissances, la compréhension et les compétences du personnel et des mentores et mentors des GFGS, nous ne pouvons pas espérer renforcer notre portée, bâtir des communautés inclusives et servir en toute sécurité les membres vulnérables de la communauté.

Par conséquent, le Projet Renforcer la portée de la CIBC de cette année était axé sur le renforcement de notre sensibilisation à la prestation des services tenant compte des traumatismes des peuples et des communautés autochtones partout au Canada. Le volet « **Renforcer nos connaissances pour renforcer l'engagement** », lancé en 2021, a atteint ses objectifs grâce à la consultation, à la conception collaborative et aux possibilités d'apprentissage pancanadiennes.

Renforcement de la portée

Dans le cadre du Projet Renforcer la portée, GFGSC a entrepris de mettre au point une nouvelle ressource éducative nationale pour le personnel et les mentores et mentors des GFGS partout au pays afin d'approfondir leur compréhension de l'histoire des Autochtones sous l'angle des traumatismes. La consultation et la conception collaborative avec le réseau des GFGS ont été soulignées comme étant d'une importance fondamentale. Étant donné les différences significatives entre les secteurs desservis par les organismes des GFGS et les différents niveaux d'expérience et de connaissances des mentores et mentors des GFGS qui travaillent avec les enfants et les jeunes, il était important de créer une ressource qui répond aux besoins du personnel et des mentores et mentors des GFGS et qui recense et intensifie les meilleures pratiques à l'échelle du réseau. Ainsi, un modèle de conception participative a été élaboré qui comprenait plusieurs points de rétroaction et de contribution de la part des détenteurs de connaissances à l'échelle du réseau des GFGS.

Pour mener à bien ce travail, GFGSC a fait appel à **Botting Leadership inc.**, un cabinet d'experts-conseils de la Saskatchewan qui possède une expertise et une expérience particulières dans l'élaboration de matériel de formation, les pratiques tenant compte des traumatismes, les compétences culturelles autochtones et l'établissement de relations entre les groupes de colons et les communautés autochtones.

Ces spécialistes dans le domaine des relations avec les Autochtones ont collaboré avec GFGSC et

les organismes membres des GFGS à la création d'une ressource finale de formation sur la sensibilisation qui comblera le manque de compétences et fera la promotion de meilleures pratiques pour bâtir des communautés inclusives partout au Canada, en touchant et en servant les enfants autochtones et les membres de leur famille.

Étapes importantes et échéancier du Projet Renforcer la portée

ÉTÉ/AUTOMNE 2021 : FORMATION DU GROUPE CONSULTATIF DU PROJET

Pour lancer le Projet Renforcer la portée, GFGSC a mené un sondage auprès des organismes membres des GFGS afin d'identifier ceux qui :

- risquaient de mettre fin à leur prestation de services dans les régions rurales ou éloignées;
- éprouvaient de la difficulté à joindre les communautés autochtones;
- étaient en mesure de joindre les communautés rurales, éloignées ou autochtones;
- avaient la capacité d'explorer de nouvelles méthodes pour joindre les diverses communautés et renforcer l'inclusion dans l'ensemble des services.

Sur la base des résultats du sondage sur le réseau, un **groupe consultatif principal** a été formé, composé de membres du personnel des GFGS des six organismes mentionnés ci-dessous qui répondaient aux critères :

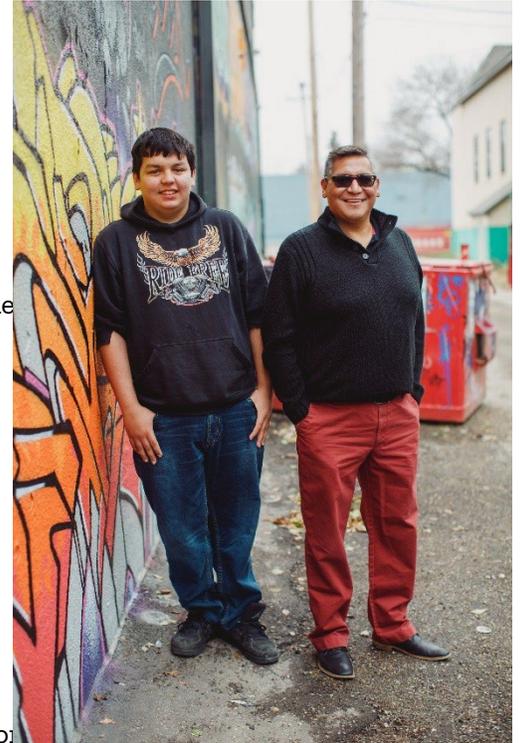
1. Grands Frères Grandes Sœurs de Wood Buffalo;
2. Clubs Garçons et Filles Grands Frères Grandes Sœurs d'Edmonton;
3. Grands Frères Grandes Sœurs de la région de Saskatoon;
4. Grands Frères Grandes Sœurs de la région de London;
5. Grands Frères Grandes Sœurs de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington;
6. Grands Frères Grandes Sœurs du cap Breton

Ce groupe consultatif était en mesure d'éclairer le travail de Botting Consultants et de GFGSC alors que nous nous efforcions de créer une trousse de formation sur la sensibilisation nationale pour notre réseau de plus de 95 agences des GFGS au Canada qui peuvent atteindre plus de 20 000 mentores et mentors qui touchent plus de 40 000 enfants et jeunes.

« Notre organisation reconnaît que la réconciliation n'est pas une fin en soi, mais un processus de changement nécessaire dans notre communauté [...] nous avons commencé à amorcer des conversations, des relations et des partenariats avec la communauté et des organisations autochtones pour nous assurer que nous créons des services culturellement appropriés et que nos pratiques sont durables. » –

Clubs Garçons et Filles Grands Frères Grandes Sœurs d'Edmonton

« Nous sommes déterminés à répondre aux appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation dans la mise en œuvre de nos programmes, grâce à un travail culturellement adapté et sensible aux traumatismes. [...] C'était une priorité stratégique permanente [...] »



d'avoir une présence constante et régulière dans les communautés autochtones rurales et éloignées afin que les résidentes et résidents de toutes les régions aient un accès égal au mentorat. » – **Grands Frères Grandes Sœurs de Wood Buffalo**

HIVER 2021-2022 : ÉLABORATION DE MATÉRIEL ET MOBILISATION DU RÉSEAU DES GFGS

Au cours de l'hiver 2021-2022, le projet était axé sur l'élaboration de matériel de formation par les consultantes et consultants du projet. Avec le soutien de GFGSC et du groupe consultatif principal, les consultantes et consultants ont élaboré un cadre de formation et conçu des modules de formation.

Cette période a également été marquée par un engagement continu avec le réseau des GFGS, au moyen d'un sondage à l'échelle du réseau qui a permis de recueillir des ressources, des documents et des points de vue sur la pratique tenant compte des traumatismes et des compétences culturelles autochtones. De plus, les GFGS ont organisé une table ronde nationale de collecte d'informations en janvier, et GFGSC a animé une table ronde sur le laboratoire du mentorat ouverte à tous les organismes au début de mars. Chacune de ces occasions de mobilisation a fourni des connaissances essentielles pour éclairer et façonner le matériel de formation afin qu'il soit pertinent et utile pour le réseau des GFGS.

« Il serait prudent d'élaborer une formation nationale pour s'assurer que les organismes et le personnel reçoivent des renseignements équitables et exacts. » – Grands Frères Grandes Sœurs de York

« Il est réconfortant de voir des mesures de suivi concrètes et éclairées que les organismes peuvent utiliser. Merci [...] d'avoir apporté des ressources aussi incroyables à notre réseau. Nos programmes et services seront plus sécuritaires que jamais. » – Commentaire anonyme d'une ou d'un membre du personnel d'un organisme des GFGS lors de la table ronde sur le laboratoire du mentorat

PRINTEMPS 2022 : LANCEMENT DU MATÉRIEL DE FORMATION

Au cours de l'étape finale du Projet Renforcer la portée, les consultantes et consultants du projet et le groupe consultatif principal des organismes ont mis à l'essai et peaufiné les ressources sur la sensibilisation aux cultures. Dans le cadre de ce processus, une personne qui fait du mentorat auprès des GFGS et est membre du Conseil national des jeunes sur le mentorat de GFGSC a également été engagée pour présenter son point de vue, qui était représentatif d'un auditoire clé pour les ressources de formation finales.



En avril 2022, au moment de la rédaction du présent rapport, les ressources finales devraient être mises à la disposition de l'ensemble du réseau des GFGS d'ici la fin du mois.

Portée du projet

Le Projet Renforcer la portée a été conçu pour assurer de multiples niveaux de répercussions et de portée à l'échelle du réseau des GFGS :

- ✦ **Les six organismes des GFGS** qui forment le groupe consultatif principal se sont régulièrement intéressés à des sujets liés à la formation des mentores et mentors des GFGS pour travailler avec les jeunes autochtones et les soutenir.
- ✦ Plus de **20 membres du réseau des GFGS**, y compris des membres de notre Conseil national des jeunes sur le mentorat, ont participé à une table ronde nationale de collecte d'informations pour partager les meilleures pratiques, les apprentissages, les connaissances, l'expertise et les aspirations liées au matériel et au sujet de formation.
- ✦ Le cadre de formation a été présenté au réseau des GFGS lors d'une table ronde sur le laboratoire du mentorat, à laquelle ont participé plus de **100 membres du personnel des GFGS**. Ces employées et employés ont pu se familiariser avec le processus d'élaboration de la formation et une approche-cadre permettant d'acquérir des connaissances sur les communautés autochtones et de les mobiliser respectueusement.
- ✦ En avril 2022, le matériel de formation final sera partagé avec l'ensemble du réseau des GFGS au Canada, afin d'être mis à la disposition de plus de 95 organismes, d'environ 1 000 employées et employés et de plus de **20 000 mentores et mentors bénévoles, qui toucheront plus de 40 000 enfants et jeunes**. Cette portée aidera à faire en sorte que nos organismes, notre personnel et nos mentores et mentors soient mieux informés et informés et plus compétentes et compétents pour offrir des services aux jeunes autochtones partout au pays et promouvoir la création de communautés inclusives.

Réussite de projet

Depuis 2019, la CIBC appuie les efforts continus et en cours visant à stimuler, à mettre à l'essai et à élargir les apprentissages sur les meilleures pratiques chez nos membres de près de 100 organismes des GFGS, dont 73 % desservent les communautés rurales, éloignées et autochtones.

Le Projet Renforcer la portée de la CIBC a permis d'explorer les nouvelles forces opérationnelles qui peuvent soutenir la prestation des services dans ces communautés. À ce jour, le projet a facilité l'officialisation des partenariats avec les communautés autochtones, le comblement des lacunes en matière de services dans les régions rurales, l'exploration de nouveaux modèles

opérationnels partagés entre les organismes des GFGS ruraux et urbains, le renforcement des relations avec les communautés rurales, et plus encore.

Le projet de cette année a fourni des ressources qui présenteront au personnel et aux mentores et mentors des GFGS un processus de réflexion sur soi pour les aider à établir des liens avec les jeunes autochtones d'une manière culturellement sécuritaire et une auto-explication pour mieux comprendre ce que les mentores et mentors apportent dans une relation avec un jeune. La formation repose sur une vision du monde autochtone selon laquelle tous les êtres humains sont liés et chacun doit se connaître soi-même pour mieux connaître les autres. Elle tient compte des différents niveaux de compétence culturelle autochtone au sein du réseau, présente les histoires complexes et les traumatismes intergénérationnels qui pourraient être présents chez les jeunes autochtones et les membres de leur famille auxquels les GFGS offrent des services, et vise à établir des liens humains authentiques.

En fin de compte, le projet de cette année a permis de créer des ressources pour accroître l'inclusion de la communauté et promouvoir un parcours de croissance, d'apprentissage, de compréhension et de curiosité permanents envers les autres, envers notre vérité dans l'histoire, et dans la recherche de nouvelles façons de créer des liens dans l'ensemble de la communauté.

CONCLUSION

L'organisme Grands Frères Grandes Sœurs du Canada est extrêmement fier du travail que nous avons accompli grâce à la Fondation CIBC. Et nous remercions profondément la fondation pour son soutien. Nous avons fait la promotion de l'investissement de la CIBC dans ce travail sur tous nos réseaux sociaux et par la reconnaissance de notre partenariat sur notre site Web national.

Nous avons adoré participer à la **37^e édition annuelle de la Journée du miracle CIBC**. Nous avons été honorés d'être mentionnés comme étant un organisme à but non lucratif qui renforce la mission des fondations dans les communautés.

Le **projet de développement des services offerts aux communautés rurales, éloignées et autochtones de la CIBC** est une initiative cruciale qui explore la façon dont nos services peuvent continuer à joindre et à servir les enfants et les jeunes des régions rurales, éloignées et autochtones. Compte tenu des inégalités croissantes causées par la pandémie mondiale, GFGSC est en mesure de renforcer nos services et de promouvoir la création de communautés inclusives, en atteignant celles et ceux qui sont souvent mal desservies et desservis ou inaccessibles.

L'instauration de la confiance et de partenaires locaux prend du temps, et GFGSC est au service de diverses communautés depuis plus de 100 ans. Au Canada, il n'y a que quelques organismes de bienfaisance qui couvrent tout le pays comme nous le faisons. La présence des organismes des GFGS partout



au Canada est unique, et ils sont bien placés pour avoir un impact social. Il n'y a pas deux communautés qui se ressemblent, et chacune d'entre elles présente un ensemble unique de défis et de forces. Chose incroyable, les services et le mentorat des GFGS sont un mouvement reconnu et accepté à l'échelle mondiale qui a un impact positif sur les générations et sur les diverses populations.

Nos programmes créent des possibilités sociales et économiques pour tous, et **nous demandons respectueusement à la CIBC de continuer à aider** les populations vulnérables et à leur offrir des chances égales.

Nous avons hâte d'explorer la prochaine phase de ce travail important, de promouvoir des communautés inclusives et d'aider les jeunes à réaliser leur plein potentiel.