

Annexes (Documents requis)

Annexe (Normes 2024)	Annexe Correspondante (Norme 2019)	Norme(s) (2024)	Modifications à apporter
Annexe A- Théorie du changement	Théorie du changement actuel	ÉESO1	Pas de changements
Annexe B- Gestion de crise	Annexe E	COM1	Le plan est en cours de réécriture et de révision. Une fois approuvé, un nouveau plan sera requis en tant que partie des normes.
Annexe C- Formulaire de rapport confidentiel - Allégation d'abus	Annexe F	GR5	Révision et mise à jour (Dernière mise à jour en 2016).
Annexe D- Méthodes D'utilisation Plate- forme de Prestation de Services (PPS)	Annexe SS	DOC1	Révision et modification. Nous nous concentrerons sur les exigences actuellement contenues dans l'Annexe SS pour la première année du programme d'assurance de la qualité en clarifiant les attentes. Nous mettrons à jour chaque année avec des nouvelles exigences.
Annexe E- Instructions de révision des dossiers de prestations de service	Annexe EE	DOC4	Ajouter de nouvelles instructions et mettre à jour les éléments de la liste de vérification en fonction des nouvelles normes.
Annexe F- Exigences en matière de signature électronique	Série besoins émergents et meilleures pratiques , Juin 2022	DOC6	Réviser pour refléter les capacités de JotForms, etc.
Annexe G- Demande dérogation des normes	Il n'y a actuellement aucun processus formalisé. Plusieurs formulaires différents sont utilisés.	ESP1	Combiner les formulaires existants et les réviser.
Annexe H- Approbation des programmes	Annexe KK	ESP1	Réviser l'annexe actuelle car l'annexe actuelle ne reflète pas toutes les considérations nécessaires.

Annexe I- Demande de service-Enfant/ Famille	Annexes M, MM	ACE2	Revoir et réviser les demandes de service actuelles. (Dernière révision - Annexe M en 2012, Annexe MM en 2014)
Annexe J- Consentement informé	Annexes N1, N2, N3, R1	ACE3	Réviser et mettre à jour en fonction des exigences actuelles (par exemple, le formulaire actuel fournit un consentement général et aucune période de temps). On peut également inclure un consentement pour les médias sur ce formulaire pour simplifier le processus. Dernière révision (N 2015, R 2016.)
Annexe K- Inscription- Familles	Annexes O1, O2, O3, O4	ACE3	Revoir et réviser les documents en fonction des commentaires reçus. Les combiner en un seul document avec des instructions claires.
Annexe L- Formulaire de déclaration d'infraction	Annexe DD	GOUV4, RH5, ACB3	Revoir et réviser le document. Supprimer l'exigence de signature d'un témoin.
Annexe M- Registre des bénévoles- Partage des renseignements entre les organismes	Annexe HH	ACB2	Revoir et réviser le document.
Annexe N- Offre de service du mentor	Annexe S	ACB3	Revoir et réviser le document.
Annexe O- Accord d'autorisation et décharge de responsabilité	Annexes T, R2	ACB3	Revoir et réviser le document. Inclure le formulaire de consentement médias.
Annexe P- Formulaire de confidentialité	N/A	ACB3	Créer/solliciter un exemple à partager dans le Centre de Ressources.
Annexe Q- Questions de référence	Annexe U	ACB3	Revoir et réviser le document.
Annexe R- Code de déontologie	Annexe D1	ACB3	Revoir et réviser le document.
Annexe S- Résumé de l'entrevue et évaluation définitive	Annexe V4	ACB3	Revoir et réviser le document.
Annexe T- Liste de vérification - Bénévole	Annexe Y	ACB3	Revoir et réviser le document.

Annexe U- Entrevue avec Mentor	Annexes V1, V2, V3, V4, VV, VV1, VV2, VV3	ACB4	Réviser et modifier les documents en fonction des commentaires reçus. Les combiner en un seul guide. Inclure une section sur l'évaluation du domicile.
Annexe V- Cadre de soutien-Directives	Annexes AA, AA1, AA2, AA3, BB1, BB2, BB3	SOU3	Réviser et mettre à jour l'ensemble de la documentation et la combiner en un guide. Réviser en fonction des commentaires reçus (par exemple, ajuster les calendriers de suivis de jumelages de la programmation en milieu scolaire et en groupe en fonction du calendrier de la programmation et réinsérer/réemphasiser les questions de sécurité des enfants qui ne sont pas abordées dans les actifs du Projet Révélation).
Annexe W- Lettres de fermeture	Annexes II1, II2, II3, II4, II5	FJ2	Revoir et réviser les lettres en fonction des commentaires reçus. Compiler en une annexe.
Annexe X- Lettres de suspension de jumelage	Annexe G	FJ2	Revoir et réviser les lettres en fonction des commentaires reçus.
Annexe Y- Liste de vérification d'audit de dossier fermé	N/A	FJ2	Créer/solliciter un exemple à partager dans le Centre de Ressources.

Centre de ressources l'assurance de la qualité (Modèles et exemples à titre de référence)

Titre de Document	Annexe Correspondantes (Normes 2019)	Norme(s) (2024)	Modifications à apporter
Plan Stratégique- Aperçue	Annexe NN	ÉESO2	Séparer les documents de planification stratégique et opérationnelle. Modifier le modèle pour refléter les meilleures pratiques et les normes actuelles.
Plan opérationnelle- Aperçue	Annexe NN	ÉESO3	Séparer les documents de planification stratégique et opérationnelle. Modifier le modèle pour refléter les meilleures pratiques et les normes actuelles.
Exemple d'examen et de développement de politiques	N/A	ÉESO4	Créer/solliciter un exemple à partager dans le Centre de Ressources.
Exemple d'engagement en matière de diversité, d'équité et d'inclusion (DÉI)	N/A	DÉI1	Créer/solliciter un exemple à partager dans le Centre de Ressources.

Exemple de statuts du conseil d'administration	N/A	GOUV1, GOUV2	Créer/solliciter un exemple à partager dans le Centre de Ressources.
Exemple de politique de conflit d'intérêts du conseil d'administration	N/A	GOUV2	Créer/solliciter un exemple à partager dans le Centre de Ressources.
Exemple de mandat du conseil d'administration	Annexe B	GOUV2	Revoir et réviser
Exemple de plan de travail du conseil d'administration	N/A	GOUV2	Créer/solliciter un exemple à partager dans le Centre de Ressources.
Exemple de politiques et procédures de ressources humaines	Annexe D3, C2, LL2, C1	GOUV3, RH1, RH2, RH3	Combine les modèles existants et ajoute le contenu manquant à un exemple de suite de politiques complète. Demande des exemples du réseau.
Modèle d'orientation du/de la directrice générale, directeur général.	N/A	GOUV 3	Créer/solliciter un exemple à partager dans le Centre de Ressources.
Modèle de gestion de la performance	Annexe D2	GOUV3, RH6	Revoir et réviser
Exemple de plan de relève	N/A	GOUV3, GOUV4	Créer/solliciter un exemple à partager dans le Centre de Ressources.
Exemple de organigramme	Annexe L	GOV3	Revoir et réviser
Exemples de description de poste	Annexe B	RH4	Revoir et réviser
Exemple de politique d'investissement	Annexe JJ1	FIN1	Revoir et réviser
Exemple de politique financière	Annexe JJ2, JJ3, JJ4	FIN2, FIN3, FIN4	Revoir et réviser
Exemple de politique des plaintes	Annexe LL1	COM2	Revoir et réviser
Exemple de politique de gestion des documents	Annexe J	GR1, DOC3, DOC4	Revoir et mise à jour. Nous travaillons actuellement sur une suite de politiques complète avec une agence locale à partager.
Exemple de gestion des risques	N/A	GR2	Créer/solliciter un exemple à partager dans le Centre de Ressources.
Exemple de politique de santé et de sécurité	N/A	GR3	Créer/solliciter un exemple à partager dans le Centre de Ressources.
Exemple de politique d'incident critique	N/A	GR4	Créer/solliciter un exemple à partager dans le Centre de Ressources.
Exemple de politique de confidentialité et de protection des	Annexe I, III	DOC2	Réviser, modifier et combiner les annexes existantes.

renseignements personnels			
Exemple de politique numérisation de fichiers	Annexe J	DOC5	Revoir et mettre à jour pour répondre aux exigences actuelles.
Exemple de politique de sécurité de l'enfant	Annexe K	ESP3	Créer/solliciter un exemple à partager dans le Centre de Ressources. L'annexe actuelle est obsolète et ne couvre pas de nombreux éléments essentiels.
Exemple de protocole d'entente	Annexe CC	ESP4	Revoir et réviser
Exemple de critères d'admissibilité	N/A	ACB1, ACB1	Créer/solliciter un exemple à partager dans le Centre de Ressources.
Documents-Registre des besoins	Documents actuellement partie de Projet Révélation	ACE5	Mettre à jour selon les commentaires reçus.
Exemple lettre d'acceptation	Annexe Q, Annexe X	ACE7, ACB5	Revoir et réviser
Exemple de lettre de refus	N/A	ACE7, ACB5	Créer/solliciter un exemple à partager dans le Centre de Ressources.
Tableau des infractions	Annexe GG	ACB1	Mettre à jour le document. L'annexe actuelle ne reflète pas la législation ou le code criminel actuel. Aucune date de la dernière révision n'est indiquée sur le document.
Documents-Relations de développement	Documents actuellement partie de Projet Révélation	FO4	Mettre à jour selon les commentaires reçus.